

Consiliul pentru Standarde Ocupaționale și Atestare
Unitatea de Cercetare și Servicii Tehnice

STANDARD OCUPATIONAL

Ocupația: Manichiurist - pedichiurist

Domeniul: Comerț și servicii

București 1998

Unitatea pilot:

UCECOM, București

Coordonator proiect standard ocupațional:

Elena Grigorescu

Membrii echipei de redactare a standardului ocupațional:

maistru instructor Valeria Ionescu, Gr. Șc. Spiru Haret, București

maistru instructor Rodica Stoica, Gr. Șc. Spiru Haret, București

Referenți de specialitate:

Borodai Sandu Ostap, SC Igiena, București

Anton Chiosea, SC Igiena, București

Standard aprobat COSA la data de 18-03-1998

Cod COSA: O - 20

© copyright 1998 , COSA - U.C.S.T.

Toate drepturile asupra acestui document sunt rezervate.

Acesta nu poate fi produs parțial sau integral, nu poate fi folosit sau citat în alte lucrări fara acordul COSA.

Manichiurist - pedichiurist

UNITĂȚILE DE COMPETENȚĂ

<i>Domeniile de competență</i>	<i>Unitățile de competență</i>
Administrație	Întocmirea bonurilor de materiale Întocmirea bonurilor de plată
Competențe generale la locul de muncă	Aplicarea NPM și PCI
Dezvoltare profesională	Pregătirea profesională
Igienizare	Igienizarea locului de muncă Sterilizarea și dezinfectarea instrumentarului
Instrumente	Utilizarea instrumentelor
Materiale	Aprovizionarea cu materiale
Planificare	Programarea clientelei
Producție	Executarea manichiurii și pedichiurii Executarea masajului pentru mâini și picioare Finisarea manichiurii și pedichiurii
Promovare	Promovarea serviciilor unității Realizarea cadrului ambiental
Relații cu clientela	Oferirea de servicii clientelei

Întocmirea bonurilor de materiale

Descrierea unității

ELEMENTE DE COMPETENȚĂ	CRITERII DE REALIZARE
1. Identificarea necesarului de	1.1. Necesarul de materiale se întocmește periodic sau ori de câte ori este nevoie.
2. Întocmirea bonurilor de materiale pentru aprovizionare	1.2. Necesarul de materiale se stabilește pe tipuri de materiale și cantități. 2.1. Se completează utilizând toate informațiile necesare. 2.2. Bonurile de materiale se întocmesc corect, lizibil, conform normelor unității.

Gama de variabile

Unitatea se aplică la ocupațiile: frizer, coafor, manichiură-pedichiură.

Tipuri de materiale

Ghid pentru evaluare

Modul de întocmire al bonurilor de materiale.

Cunoștințe de matematică

Scris ortografic, caligrafic

Cunoașterea tarifelor lucrărilor.

Întocmirea bonurilor de plată

Descrierea unității

ELEMENTE DE COMPETENȚĂ	CRITERII DE REALIZARE
1. Identificarea datelor necesare întocmirii bonurilor	1.1. Tipurile de lucrări se identifică corect, prin corelare cu prestația efectuată. 1.2. Tarifele corespunzătoare lucrărilor sunt alese funcție de tipul de lucru și nomenclatorul de prețuri afișate.
2. Întocmirea bonurilor	2.1. Bonurile se întocmesc cu consemnarea exactă a lucrărilor efectuate. 2.2. Bonurile se scriu citeț. 2.3. Totalul sumelor serviciilor efectuate se calculează corect. 2.4. Cifrele corespunzătoare sumelor serviciilor se scriu cu atenție, pentru efectuarea corectă a calculelor.

Gama de variabile

Unitatea se aplică la ocupațiile: frizer, coafor, manichiură-pedichiură.

Tipuri de lucrări: de frizerie, de coafor, de manichiură-pedichiură.

Ghid pentru evaluare

Modul de întocmire al bonurilor de plată.

Cunoștințe de matematică

Scris ortografic, caligrafic

Aplicarea tarifelor lucrărilor.

Aplicarea NPM și PCI

Descrierea unității

ELEMENTE DE COMPETENȚĂ	CRITERII DE REALIZARE
1. Aplicarea NPM	<p>1.1. Defecțiunile ivite la instalații, aparate sau tablouri electrice se anunță cu promptitudine la electricianul de servici.</p> <p>1.2. Se lucrează numai cu echipament de protecție corespunzător din punct de vedere igienic.</p> <p>1.3. Operațiile se execută cu cea mai mare atenție, pentru a evita accidentele.</p> <p>1.4. Instrumentele folosite se păstrează în cea mai bună stare de funcționare.</p> <p>1.5. Aparatele electrice se izolează foarte bine și nu se folosesc cu mâna umedă.</p> <p>1.6. În timpul folosirii aparatelor electrice pardoseala să fie uscată.</p> <p>1.7. Instrumentele și aparatele se controlează zilnic, înainte de începerea lucrului.</p> <p>1.8. Instrumentele tăioase se manevrează cu mâinile uscate.</p>
2. Aplicarea normelor PSI	<p>2.1. Locul, starea tehnică și modul de utilizare a stingătoarelor să fie foarte bine cunoscute.</p> <p>2.2. Aparatele electrice se deconectează de la sursa de curent la încheierea zilei de muncă.</p> <p>2.3. Se implică cu promptitudine în cazul izbucnirii unui incendiu.</p>
3. Sesizarea situațiilor critice	<p>3.1. Situațiile critice se aduc la cunoștința persoanelor abilitate cu promptitudine.</p> <p>3.2. Situațiile critice sunt apreciate cu discernământ.</p>
4. Aplicarea măsurilor de urgență	<p>4.1. Intervine cu promptitudine pentru înlăturarea situațiilor critice.</p> <p>4.2. Acordă cu promptitudine măsurile prim ajutor în caz de accident.</p>

Gama de variabile

Unitatea se aplică la ocupațiile: frizer, coafor, manichiură-pedichiură.

Tipuri de instrumente și aparate

Ghid pentru evaluare

Cunoașterea modului de utilizare a instrumentelor și aparatelor.

Cunoașterea NPM și normelor de PCI.

Pregătirea profesională

Descrierea unității

ELEMENTE DE COMPETENȚĂ	CRITERII DE REALIZARE
1. Perfecționare profesională	1.1. Participarea la cursuri de specializare se face periodic sau ori de câte ori este necesar. 1.2. Participarea la expuneri teoretice și demonstrații practice se face, pe cât posibil, ori de câte ori au loc. 1.3. Informațiile noi specifice domeniului sunt promovate cu
2. Auto-perfecționare profesională	2.1. Consultă și studiază periodic revistele de specialitate.

Gama de variabile

Unitatea se aplică la ocupațiile: frizer, coafor, manichiură-pedichiură.

Materiale de studiu: pliante, reviste de specialitate, cursuri periodice sau ocazionale, seminarii, demonstrații

Ghid pentru evaluare

Frecvența de participare la cursuri de specializare, expuneri teoretice și demonstrații.

Cunoașterea tipurilor de lucrări.

Igienizarea locului de muncă

Descrierea unității

ELEMENTE DE COMPETENȚĂ	CRITERII DE REALIZARE
1. Igienizarea spațiului de lucru	1.1 Chiuveta și masa de lucru se spală și se dezinfectează după terminarea fiecărei lucrări, cu materiale adecvate. 1.2. Oglinda se curăță ori de câte ori este necesar. 1.3. Scaunul se curăță după fiecare lucrare. 1.4. Pardoseala se mătură după fiecare lucrare. 1.5. Hârtia de pe tetieră se schimbă la fiecare client.
2. Igienizarea instrumentelor	2.1. Instrumentele se dezinfectează după executarea fiecărei lucrări, sau periodic, cu soluții specifice. 2.2. În timpul neefectuării lucrărilor instrumentele se păstrează în spații închise, în condiții igienice.
3. Igienizarea lenjeriei	3.1. Lenjeria de protecție se schimbă la fiecare client. 3.2. Lenjeria se sterilizează periodic prin metode specifice. 3.3. În timpul neefectuării lucrărilor lenjeria se păstrează în spații închise, în condiții igienice.

Gama de variabile

Unitatea se aplică la ocupațiile: frizer, coafor, manichiură-pedichiură, cosmetică.

Lucrări: de frizerie, de coafor, de manichiură-pedichiură, cosmetică.

Instrumente specifice pentru frizerie, coafor, manichiură-pedichiură, cosmetică.

Lenjerie de protecție specifică pentru frizerie, coafor, manichiură-pedichiură, cosmetică.

Materiale: pentru curățenie, pentru dezinfectare

Metode de sterilizare: termice, chimice

Spațiul de lucru cuprinde: chiuveta, masa de lucru, scaunul, pardoseala.

Ghid pentru evaluare

Modul în care se curăță spațiul de lucru după fiecare lucrare.

Modul în care se curăță și se dezinfectează instrumentele după executarea fiecărei lucrări.

Modul de întreținere și folosire a lenjeriei de protecție.

Cunoștințe de igienă

Cunoștințe minime de dermatologie (de recunoaștere a dermatozelor, negilor, alunițelor, pediculozelor, etc.)

Sterilizarea și dezinfectarea instrumentarului

Nu este specificată descrierea unității

ELEMENTE DE COMPETENȚĂ	CRITERII DE REALIZARE
1. Selectarea instrumentului pentru sterilizare	1.1. Alegerea instrumentarului pentru sterilizare se face în funcție de procedurile ei urmează să fie efectuate. 1.2. Sortarea instrumentelor se face în funcție de tipul de dezinfecție. 1.3. Sortarea instrumentelor se face în funcție de materialul instrumentului și de metoda de sterilizare.
2. Executarea sterilizării instrumentarului	2.1. Sterilizarea instrumentarului se execută pentru fiecare set de instrumente, periodic, conform procedurilor interne. 2.2. Menținerea instrumentelor la sterilizare se face prin respectarea instrucțiunilor de utilizare a aparatului.
3. Dezinfectarea instrumentarului și materialelor auxiliare	3.1. Dezinfectarea instrumentarului se realizează la momentele corespunzătoare prin metodele descrise de tehnica de specialitate. 3.2. Dezinfectarea recipientilor se realizează la momentele corespunzătoare prin utilizarea unor produse speciale de dezinfectare. 3.3. Dezinfectarea materialelor auxiliare se face prin fierbere.

Gama de variabile

- Instrumentar: - trusa pentru manichiura
 - trusa pentru pedichiura
- Sterilizarea: - cu aparat special cu ultraviolet
 - fierbere, flambare
- Recipiente: - pentru pedichiura (ex.: bazin)
 - pentru manichiura (ex.: bol)
- Momentele corespunzătoare se referă la:
 - înainte de începerea lucrului
 - după fiecare client

Ghid pentru evaluare

- Cunoștințe: tehnici de igienizare (sterilizare / dezinfectare)
- La evaluare se urmărește:
- cunoașterea tehnicilor de igienizare (sterilizare / dezinfectare)
 - conștiințiozitatea și îndemânarea în executarea acestora.

Utilizarea instrumentelor

Descrierea unității

ELEMENTE DE COMPETENȚĂ	CRITERII DE REALIZARE
1. Alegerea instrumentelor	1.1 Instrumentele se aleg în funcție de tipul lucrării care se execută. 1.2. Instrumentele se aleg cu discernământ în funcție de caracteristicile clientului.
2. Întreținerea instrumentelor	2.1. Instrumentele se curăță și se dezinfectează cu rigurozitate după fiecare lucrare. 2.2. Instrumentele se curăță și se dezinfectează periodic.
3. Utilizarea instrumentelor	2.3. Soluțiile de curățare se aleg funcție de tipul instrumentului. 3.1. Toate instrumentele se mănuiesc cu foarte mare atenție, evitând producerea de leziuni clientului.
4. Utilizarea aparatelor electrice	3.2. Instrumentele se utilizează corect, în condiții de siguranță. 4.1. Aparatele electrice se utilizează cu atenție, pentru evitarea supraîncălzirii. 4.2. Defecțiunile care apar la aparatele electrice sunt anunțate persoanelor autorizate. 4.3. Aparatele electrice se folosesc conform instrucțiunilor de utilizare.

Gama de variabile

Unitatea se aplică la ocupațiile: frizer, coafor, manichiură-pedichiură.

Tipuri de instrumente: pentru frizerie, pentru coafor, pentru manichiură-pedichiură.

Tipuri de fir de păr (gros, moale, subțire, etc.)

Tipuri de unghii

Substanțe pentru curățare și dezinfectare.

Instrumente electrice: mașină de tuns, aparat pentru uscat părul, cască pentru uscat părul.

Ghid pentru evaluare

Criteriile după care se aleg instrumentele ce se vor utiliza la executarea lucrării.

Modul de întreținere și utilizare al instrumentelor.

Cunoașterea instrumentelor care se folosesc la fiecare tip de lucrare.

Cunoașterea modului de folosire al instrumentelor.

Cunoașterea modului de dezinfectare și curățire al instrumentelor.

Aprovizionarea cu materiale

Descrierea unității

ELEMENTE DE COMPETENȚĂ	CRITERII DE REALIZARE
1. Stabilirea necesarului de materiale	1.1. Necesarul de materiale se stabilește în funcție de tipul lucrărilor ce se execută. 1.2. Necesarul de materiale se stabilește prin verificarea periodică a stocului de materiale.
2. Primirea materialelor	2.1. Materialele primite se verifică cu acuratețe, în concordanță cu bonul de primire-predare. 2.2. Se verifică cu atenție calitatea (termenul de garanție) materialelor la primire.
3. Aranjarea materialelor	3.1. Materialele se depozitează în dulăpioare în funcție de tipul lor, în condiții de siguranță. 3.2. Materialele se depozitează în condiții de igienă. 3.3. Aranjarea materialelor se face astfel încât să permită utilizarea lor rapidă.

Gama de variabile

Unitatea se aplică la ocupațiile: frizer, coafor, manichiură-pedichiură.

Tipuri de materiale: pentru frizerie (ex.: pastă de ras, apă de colonie, etc.), pentru coafor (ex.: vopsea de păr, soluție de permanent, etc.), pentru manichiură-pedichiură.

Tipuri de lucrări: de frizerie (ex.: tuns, bărbierit, etc.), de coafor (coafuri, ondulări permanente, etc.), de manichiură-pedichiură.

Ghid pentru evaluare

Modalitatea de stabilire a necesarului de materiale, acuratețea cu care se verifică cantitatea și calitatea materialelor primite, modul de depozitare a materialelor.

Cunoașterea tipurilor de materiale care se folosesc la fiecare lucrare.

Programarea clientelei

Descrierea unității

ELEMENTE DE COMPETENȚĂ	CRITERII DE REALIZARE
1. Identificarea cerinței	1.1. Clientul este ascultat cu atenție pentru aflarea dorinței sale. 1.2. Cerințele clientului sunt tratate cu sollicitudine.
2. Verificarea posibilităților de programare	2.1. Se identifică posibilitățile de servire în funcție de programările existente. 2.2. Se prezintă clientului, cu sollicitudine, posibilitățile de programare. 2.3. Se încearcă pe cât posibil corelarea dorinței clientului cu posibilitățile existente.
3. Înscrierea programării	3.1. Data și ora programării se înscriu prompt și cu atenție în agenda de lucru.

Gama de variabile

Unitatea se aplică la ocupațiile: frizer, coafor, manichiură-pedichiură.

Durata fiecărui tip de lucrare

Ghid pentru evaluare

Modul în care se efectuează o programare.

Cunoașterea timpului de executare a fiecărui tip de lucrare.

Executarea manichiurii și pedichiurii

Nu este specificată descrierea unității

ELEMENTE DE COMPETENȚĂ	CRITERII DE REALIZARE
1. Examinarea clientului	1.1. Examinarea clientului se face cu atenție, în vederea depistării eventualelor deficiente de natura patologică. 1.2. Deficiențele de natura patologică se recomandă a fi tratate la
2. Executarea operațiilor pregătitoare manichiurii / pedichiurii	2.1. Pregătirea clientului pentru manichiura / pedichiura se face conform procedurilor specifice. 2.2. Efectuarea procedurilor pregătitoare pentru manichiura / pedichiura se realizează diferențiat, în funcție de caracteristicile clientului. 2.3. Executarea procedurilor pregătitoare manichiurii / pedichiurii se face în condiții de deplină siguranță, cu multă atenție. 2.4. Executarea procedurilor pregătitoare manichiurii / pedichiurii se face în concordanță cu tipul lucrării.
3. Executarea manichiurii / pedichiurii	3.1. Executarea manichiurii / pedichiurii se face conform cerințelor clientului și caracteristicilor unghiilor. 3.2. Executarea procedurilor la manichiura / pedichiura se face cu atenție, în condiții de siguranță, conform tipului de lucrare. 3.3. Executarea procedurilor la manichiura / pedichiura se face cu ajutorul instrumentelor corespunzătoare tipului de lucrare. 3.4. Eventualele deficiente sunt remediate cu atenție.
4. Executarea de lucrări speciale	4.1. Executarea lucrărilor speciale se face la cererea clientului. 4.2. Efectuarea lucrărilor speciale din gama de servicii oferite de unitate se face cu profesionalism. 4.3. Realizarea lucrărilor speciale se face prin încadrarea în condițiile de igienă și siguranță.

Gama de variabile

- Tip de lucrare: - manichiura, pedichiura
- Instrumente: - trusa manichiura (ex.: set de forfecuțe, pila, cuțitaș)
- trusa pedichiura (ex.: set de clești, forfecuțe, bisturie, chiurete)
- Tipuri de unghii (ex.: normal, îngroșat, încarnat)
- Format de unghii (ex.: oval, ascuțit, dreptunghiular)
- Lucrări speciale: - baia de ulei (mâini):
 - îndepărtare țesuturi îngroșate și bătăături
 - manichiura franțuzească
 - tratament împotriva transpirației

Ghid pentru evaluare

- Cunoștințe teoretice: tehnici de lucru specifice fiecărui tip de lucrare
- La evaluare se va urmări:
 - modul de executare a manichiurii / pedichiurii
 - mod de executare a lucrărilor speciale (ex.: baie de ulei) și de adaptare a instrumentarului
 - încadrarea în timp la executarea manichiurii

Executarea masajului pentru mâini și picioare

Nu este specificată descrierea unității

ELEMENTE DE COMPETENȚĂ	CRITERII DE REALIZARE
1. Pregătirea clientului pentru masaj	1.1. Examinarea clientului se face vizual pentru identificarea stării de sănătate. 1.2. Pregătirea clientului pentru masaj se face prin așezarea acestuia într-o poziție comoda.
2. Executarea masajului	2.1. Executarea masajului se face conform cerințelor clientului. 2.2. Realizarea masajului este în funcție de tipul de procedură. 2.3. Executarea masajului se face utilizând produse specifice. 2.4. Masarea se execută aplicând tehnicile specifice.

Gama de variabile

- Tipuri de deficiente de sănătate (ex.: boli inflamatorii și de piele)
- Tip de procedură: masaj la mâini, masaj la picioare
- Produse specifice (ex.: pudră, cremă)

Ghid pentru evaluare

- Cunoștințe: tehnici specifice de masaj
 igiena și anatomie patologică
- La evaluare se urmărește:
 - modul de executare a masajului diferențiat pentru diferitele părți ale membrilor

Finisarea manichiurii și pedichiurii

Nu este specificată descrierea unității

ELEMENTE DE COMPETENȚĂ	CRITERII DE REALIZARE
1. Dezinfectarea unghiilor	1.1. Dezinfectarea unghiilor se face cu conștiinciozitate, pentru eliminarea riscului de infectare și pentru degresare. 1.2. Dezinfectarea unghiilor, în caz de rănire sau sângerare se realizează cu promptitudine, folosind materiale speciale.
2. Aplicarea lacului de unghii	2.1. Alegerea tipului de lac se face prin consultare cu clientul. 2.2. Aplicarea lacului se face în conformitate cu forma unghiei, în strat fin și uniform. 2.3. Verificarea modului de aplicare se face vizual, pentru operarea eventualelor retușuri.

Gama de variabile

- Materiale de dezinfectare speciale (ex.: antibiotice)
- Tipuri de lacuri de unghii (ex.: sidex, pasta)

Ghid pentru evaluare

- Cunoștințe: operații de dezinfectare
tehnica de aplicare a lacului de unghii
- La evaluare se urmărește:
 - cunoașterea modului de dezinfectare în diferite situații
 - modul de aplicare a lacului de unghii

Promovarea serviciilor unității

Nu este specificată descrierea unității

ELEMENTE DE COMPETENȚĂ

1. Prezentarea gamei de produse si servicii ale unității

CRITERII DE REALIZARE

1.1. Prezentarea serviciilor unității se face conform politicii unității, cu politețe si profesionalism.

1.2. Prezentarea gamei de produse se face convingător si argumentat.

1.3. Promovarea de noi servicii si produse se face utilizând reviste si pliante de specialitate, conform cerințelor modei.

Gama de variabile

- Unitatea se aplica pentru ocupațiile:
 - manichiurist - pedichiurist
 - cosmetician
 - coafor
 - frizer
- Servicii (ex.: cosmetica)
- produse (ex.: vopsea de par, creme)

Ghid pentru evaluare

La evaluare se urmărește:

- cunoașterea publicațiilor de specialitate si a serviciilor oferite de unitate
- modul de promovare a serviciilor unității

Realizarea cadrului ambiental

Nu este specificată descrierea unității

ELEMENTE DE COMPETENȚĂ

1. Crearea ambiantei spațiului de lucru si de așteptare

2. Realizarea si menținerea mediului lucrativ

CRITERII DE REALIZARE

1.1. Organizarea spațiului de lucru si de așteptare a clientului se realizează cu spirit estetic si practic, cu asigurarea condițiilor de confort.

1.2. Asigurarea microclimatului se realizează printr-o preocupare permanenta.

1.3. Dotarea spațiului de lucru si așteptare cu mijloace de destindere se face pentru relaxarea si buna dispoziție a clientului.

2.1. Amplasarea echipamentelor de specialitate se face cu simt practic pentru asigurarea liberei circulații.

2.2. Alegerea culorilor pentru lenjerie si îmbrăcămintea de lucru se bazează pe nuanțe calde si odihnitoare.

2.3. Adresarea in relațiile cu clienții si cu colegii de serviciu se face in mod politicos, amabil si respectuos.

2.4. Reglementarea conflictelor de orice natura se face pentru deservirea cat mai buna a clientului.

Gama de variabile

- Unitatea se aplica pentru ocupațiile:
 - manichiurist - pedichiurist
 - cosmetician
 - coafor
 - frizer

Sala de așteptare, loc de desfășurare a activității (ex.: sala de frizerie, coafura, cosmetica, manichiura-pedichiura)

Ghid pentru evaluare

- Cunoștințe: minime de estetica si decorațiuni interioare
condiții de microclimat plăcut

La evaluare se va urmări:

- manifestarea amabilității si promptitudinii fata de client, in scopul realizării cadrului ambiental corespunzător
- colegialitatea dumneavoastră in interiorul unității pentru asigurarea climatului lucrativ normal
- daca locul de lucru este amenajat corespunzător unui microclimat relaxant.

Oferirea de servicii clientelei

Descrierea unității

ELEMENTE DE COMPETENȚĂ	CRITERII DE REALIZARE
1. Întâmpinarea și salutarea clientului	1.1 Clientul este întâmpinat politicos la intrarea în unitate și salutat cu amabilitate. 1.2. Modul de adresare este în concordanță cu statutul clientului.
2. Identificarea dorinței clientului	2.1. Dorința clientului se stabilește prin întrebări adecvate și în funcție de comentariile sale. 2.2. Clientul este îndrumat către un lucrător mai experimentat în cazul în care se cer servicii mai complexe.
3. Examinarea clientului	3.1. Examinarea se face prin observare atentă pentru identificarea eventualelor anomalii. 3.2. Examinarea se face în conformitate cu tipul lucrărilor solicitate de client.
4. Oferirea de sfaturi cu caracter	4.1. Se oferă clientului sfaturi referitoare la tipul de lucrare, cu profesionalism. 4.2. Se oferă soluții de realizare a lucrării, în funcție de ocazia pentru care se pregătește clientul. 4.3. Clientul este înștiințat politicos și cu discreție în momentul identificării unor anomalii. 4.4. Clientul este sfătuit politicos și cu discreție să trateze diferitele anomalii identificate.
5. Explicarea metodei de lucru	5.1. Se arată clientului tipurile de materiale și instrumente ce se folosesc la executarea lucrării, pentru evitarea neînțelegerilor. 5.2. Se explică cu răbdare clientului etapele principale de parcurgere a lucrării.
6. Rezolvarea reclamațiilor	6.1. Nemulțumirile clientului se ascultă cu răbdare. 6.2. Se caută soluții pentru remedierea nemulțumirii, care se prezintă cu politețe. 6.3. Atunci când este cazul reclamațiile se transmit responsabilului de unitate.

Gama de variabile

Unitatea se aplică la ocupațiile: frizer, coafor, manichiură-pedichiură.

Tipuri de lucrări:

- pentru frizerie: bărbierituri, tunsori pentru bărbați, îngrijiri faciale și capilare, spălarea părului
- pentru coafor: tunsori pentru femei, coafuri, coafuri - stil, vopsiri, tratamente capilare, ondulări permanente, spălarea părului.
- pentru manichiură-pedichiură:

Statutul clientului: ocazional sau permanent

Anomalii la nivelul pielii și părului: dermatoze, negi, alunițe, pediculoze, etc.

Ghid pentru evaluare

Modul în care lucrătorul se comportă și discută cu clientul de la intrarea în unitate până la încheierea serviciului dorit de client.

Modul în care este examinat clientul înaintea executării lucrării.

Modalitatea de rezolvare a reclamațiilor.

Tehnologiile de lucru pentru realizarea lucrărilor

Cunoștințe minime de dermatologie (de recunoaștere a dermatozelor, negilor, alunițelor, pediculozelor, etc.)