

Consiliul pentru Standarde Ocupaționale și Atestare
Unitatea de Cercetare și Servicii Tehnice

STANDARD OCUPATIONAL

Ocupația: Frizer

Domeniul: Comerț și servicii

București 1998

Unitatea pilot:

UCECOM, București

Coordonator proiect standard ocupațional:

ing. Ruxandra Munteanu

Membrii echipei de redactare a standardului ocupațional:

maistru instructor Mioara Mihuț, Gr. Șc. Spiru Haret, București

maistru instructor Gabriela Marin, Gr. Șc. Spiru Haret, București

Referenți de specialitate:

Borodai Sandu Ostap, SC Igiena, București

Anton Chiosea, SC Igiena, București

Standard aprobat COSA la data de 18-03-1998

Cod COSA: O - 18

© copyright 1998 , COSA - U.C.S.T.

Toate drepturile asupra acestui document sunt rezervate.

Acesta nu poate fi reprodus parțial sau integral, nu poate fi folosit sau citat în alte lucrări fara acordul COSA.

Frizer

UNITĂȚILE DE COMPETENȚĂ

Domeniile de competență

Unitățile de competență

Administrație

Întocmirea bonurilor de materiale
Întocmirea bonurilor de plată

Competențe generale la locul de muncă

Aplicarea NPM și PCI

Dezvoltare profesională

Pregătirea profesională

Igienizare

Igienizarea locului de muncă

Instrumente

Utilizarea instrumentelor

Materiale

Aprovizionarea cu materiale
Utilizarea materialelor

Planificare

Programarea clientelei

Producție

Executarea bărbieritului
Executarea îngrijirilor faciale și capilare
Executarea tunsorii pentru bărbați
Spălarea părului

Relații cu clientela

Oferirea de servicii clientelei

Întocmirea bonurilor de materiale

Descrierea unității

ELEMENTE DE COMPETENȚĂ	CRITERII DE REALIZARE
1. Identificarea necesarului de	1.1. Necesarul de materiale se întocmește periodic sau ori de câte ori este nevoie.
2. Întocmirea bonurilor de materiale pentru aprovizionare	1.2. Necesarul de materiale se stabilește pe tipuri de materiale și cantități. 2.1. Se completează utilizând toate informațiile necesare. 2.2. Bonurile de materiale se întocmesc corect, lizibil, conform normelor unității.

Gama de variabile

Unitatea se aplică la ocupațiile: frizer, coafor, manichiură-pedichiură.

Tipuri de materiale

Ghid pentru evaluare

Modul de întocmire al bonurilor de materiale.

Cunoștințe de matematică

Scris ortografic, caligrafic

Cunoașterea tarifelor lucrărilor.

Întocmirea bonurilor de plată

Descrierea unității

ELEMENTE DE COMPETENȚĂ	CRITERII DE REALIZARE
1. Identificarea datelor necesare întocmirii bonurilor	1.1. Tipurile de lucrări se identifică corect, prin corelare cu prestația efectuată. 1.2. Tarifele corespunzătoare lucrărilor sunt alese funcție de tipul de lucru și nomenclatorul de prețuri afișate.
2. Întocmirea bonurilor	2.1. Bonurile se întocmesc cu consemnarea exactă a lucrărilor efectuate. 2.2. Bonurile se scriu citeț. 2.3. Totalul sumelor serviciilor efectuate se calculează corect. 2.4. Cifrele corespunzătoare sumelor serviciilor se scriu cu atenție, pentru efectuarea corectă a calculelor.

Gama de variabile

Unitatea se aplică la ocupațiile: frizer, coafor, manichiură-pedichiură.

Tipuri de lucrări: de frizerie, de coafor, de manichiură-pedichiură.

Ghid pentru evaluare

Modul de întocmire al bonurilor de plată.

Cunoștințe de matematică

Scris ortografic, caligrafic

Aplicarea tarifelor lucrărilor.

Aplicarea NPM și PCI

Descrierea unității

ELEMENTE DE COMPETENȚĂ	CRITERII DE REALIZARE
1. Aplicarea NPM	<p>1.1. Defecțiunile ivite la instalații, aparate sau tablouri electrice se anunță cu promptitudine la electricianul de servicii.</p> <p>1.2. Se lucrează numai cu echipament de protecție corespunzător din punct de vedere igienic.</p> <p>1.3. Operațiile se execută cu cea mai mare atenție, pentru a evita accidentele.</p> <p>1.4. Instrumentele folosite se păstrează în cea mai bună stare de funcționare.</p> <p>1.5. Aparatele electrice se izolează foarte bine și nu se folosesc cu mâna umedă.</p> <p>1.6. În timpul folosirii aparatelor electrice pardoseala să fie uscată.</p> <p>1.7. Instrumentele și aparatele se controlează zilnic, înainte de începerea lucrului.</p> <p>1.8. Instrumentele tăioase se manevrează cu mâinile uscate.</p>
2. Aplicarea normelor PSI	<p>2.1. Locul, starea tehnică și modul de utilizare a stingătoarelor să fie foarte bine cunoscute.</p> <p>2.2. Aparatele electrice se deconectează de la sursa de curent la încheierea zilei de muncă.</p> <p>2.3. Se implică cu promptitudine în cazul izbucnirii unui incendiu.</p>
3. Sesizarea situațiilor critice	<p>3.1. Situațiile critice se aduc la cunoștința persoanelor abilitate cu promptitudine.</p> <p>3.2. Situațiile critice sunt apreciate cu discernământ.</p>
4. Aplicarea măsurilor de urgență	<p>4.1. Intervine cu promptitudine pentru înlăturarea situațiilor critice.</p> <p>4.2. Acordă cu promptitudine măsurile prim ajutor în caz de accident.</p>

Gama de variabile

Unitatea se aplică la ocupațiile: frizer, coafor, manichiură-pedichiură.

Tipuri de instrumente și aparate

Ghid pentru evaluare

Cunoașterea modului de utilizare a instrumentelor și aparatelor.

Cunoașterea NPM și normelor de PCI.

Pregătirea profesională

Descrierea unității

ELEMENTE DE COMPETENȚĂ	CRITERII DE REALIZARE
1. Perfecționare profesională	1.1. Participarea la cursuri de specializare se face periodic sau ori de câte ori este necesar. 1.2. Participarea la expuneri teoretice și demonstrații practice se face, pe cât posibil, ori de câte ori au loc. 1.3. Informațiile noi specifice domeniului sunt promovate cu
2. Auto-perfecționare profesională	2.1. Consultă și studiază periodic revistele de specialitate.

Gama de variabile

Unitatea se aplică la ocupațiile: frizer, coafor, manichiură-pedichiură.

Materiale de studiu: pliante, reviste de specialitate, cursuri periodice sau ocazionale, seminarii, demonstrații

Ghid pentru evaluare

Frecvența de participare la cursuri de specializare, expuneri teoretice și demonstrații.

Cunoașterea tipurilor de lucrări.

Igienizarea locului de muncă

Descrierea unității

ELEMENTE DE COMPETENȚĂ	CRITERII DE REALIZARE
1. Igienizarea spațiului de lucru	1.1 Chiuveta și masa de lucru se spală și se dezinfectează după terminarea fiecărei lucrări, cu materiale adecvate. 1.2. Oglinda se curăță ori de câte ori este necesar. 1.3. Scaunul se curăță după fiecare lucrare. 1.4. Pardoseala se mătură după fiecare lucrare. 1.5. Hârtia de pe tetieră se schimbă la fiecare client.
2. Igienizarea instrumentelor	2.1. Instrumentele se dezinfectează după executarea fiecărei lucrări, sau periodic, cu soluții specifice. 2.2. În timpul neefectuării lucrărilor instrumentele se păstrează în spații închise, în condiții igienice.
3. Igienizarea lenjeriei	3.1. Lenjeria de protecție se schimbă la fiecare client. 3.2. Lenjeria se sterilizează periodic prin metode specifice. 3.3. În timpul neefectuării lucrărilor lenjeria se păstrează în spații închise, în condiții igienice.

Gama de variabile

Unitatea se aplică la ocupațiile: frizer, coafor, manichiură-pedichiură, cosmetică.

Lucrări: de frizerie, de coafor, de manichiură-pedichiură, cosmetică.

Instrumente specifice pentru frizerie, coafor, manichiură-pedichiură, cosmetică.

Lenjerie de protecție specifică pentru frizerie, coafor, manichiură-pedichiură, cosmetică.

Materiale: pentru curățenie, pentru dezinfectare

Metode de sterilizare: termice, chimice

Spațiul de lucru cuprinde: chiuveta, masa de lucru, scaunul, pardoseala.

Ghid pentru evaluare

Modul în care se curăță spațiul de lucru după fiecare lucrare.

Modul în care se curăță și se dezinfectează instrumentele după executarea fiecărei lucrări.

Modul de întreținere și folosire a lenjeriei de protecție.

Cunoștințe de igienă

Cunoștințe minime de dermatologie (de recunoaștere a dermatozelor, negilor, alunițelor, pediculozelor, etc.)

Utilizarea instrumentelor

Descrierea unității

ELEMENTE DE COMPETENȚĂ	CRITERII DE REALIZARE
1. Alegerea instrumentelor	1.1 Instrumentele se aleg în funcție de tipul lucrării care se execută. 1.2. Instrumentele se aleg cu discernământ în funcție de caracteristicile clientului.
2. Întreținerea instrumentelor	2.1. Instrumentele se curăță și se dezinfectează cu rigurozitate după fiecare lucrare. 2.2. Instrumentele se curăță și se dezinfectează periodic.
3. Utilizarea instrumentelor	2.3. Soluțiile de curățare se aleg funcție de tipul instrumentului. 3.1. Toate instrumentele se mănuiesc cu foarte mare atenție, evitând producerea de leziuni clientului.
4. Utilizarea aparatelor electrice	3.2. Instrumentele se utilizează corect, în condiții de siguranță. 4.1. Aparatele electrice se utilizează cu atenție, pentru evitarea supraîncălzirii. 4.2. Defecțiunile care apar la aparatele electrice sunt anunțate persoanelor autorizate. 4.3. Aparatele electrice se folosesc conform instrucțiunilor de utilizare.

Gama de variabile

Unitatea se aplică la ocupațiile: frizer, coafor, manichiură-pedichiură.

Tipuri de instrumente: pentru frizerie, pentru coafor, pentru manichiură-pedichiură.

Tipuri de fir de păr (gros, moale, subțire, etc.)

Tipuri de unghii

Substanțe pentru curățare și dezinfectare.

Instrumente electrice: mașină de tuns, aparat pentru uscat părul, cască pentru uscat părul.

Ghid pentru evaluare

Criteriile după care se aleg instrumentele ce se vor utiliza la executarea lucrării.

Modul de întreținere și utilizare al instrumentelor.

Cunoașterea instrumentelor care se folosesc la fiecare tip de lucrare.

Cunoașterea modului de folosire al instrumentelor.

Cunoașterea modului de dezinfectare și curățire al instrumentelor.

Aprovizionarea cu materiale

Descrierea unității

ELEMENTE DE COMPETENȚĂ	CRITERII DE REALIZARE
1. Stabilirea necesarului de materiale	1.1. Necesarul de materiale se stabilește în funcție de tipul lucrărilor ce se execută. 1.2. Necesarul de materiale se stabilește prin verificarea periodică a stocului de materiale.
2. Primirea materialelor	2.1. Materialele primite se verifică cu acuratețe, în concordanță cu bonul de primire-predare. 2.2. Se verifică cu atenție calitatea (termenul de garanție) materialelor la primire.
3. Aranjarea materialelor	3.1. Materialele se depozitează în dulăpioare în funcție de tipul lor, în condiții de siguranță. 3.2. Materialele se depozitează în condiții de igienă. 3.3. Aranjarea materialelor se face astfel încât să permită utilizarea lor rapidă.

Gama de variabile

Unitatea se aplică la ocupațiile: frizer, coafor, manichiură-pedichiură.

Tipuri de materiale: pentru frizerie (ex.: pastă de ras, apă de colonie, etc.), pentru coafor (ex.: vopsea de păr, soluție de permanent, etc.), pentru manichiură-pedichiură.

Tipuri de lucrări: de frizerie (ex.: tuns, bărbierit, etc.), de coafor (coafuri, ondulări permanente, etc.), de manichiură-pedichiură.

Ghid pentru evaluare

Modalitatea de stabilire a necesarului de materiale, acuratețea cu care se verifică cantitatea și calitatea materialelor primite, modul de depozitare a materialelor.

Cunoașterea tipurilor de materiale care se folosesc la fiecare lucrare.

Utilizarea materialelor

Descrierea unității

ELEMENTE DE COMPETENȚĂ	CRITERII DE REALIZARE
1. Alegerea materialelor	1.1. Materialele se aleg în funcție de tipul lucrării care se execută. 1.2. Materialele se aleg cu discernământ în funcție de caracteristicile clientului.
2. Folosirea materialelor	2.1. Cantitatea de material se utilizează în funcție de tipul lucrării și de caracteristicile specifice clientului. 2.2. Aplicarea materialelor se face cu atenție, respectând modul lor de utilizare 2.3. Manipularea materialelor se face în condiții de siguranță.

Gama de variabile

Unitatea se aplică la ocupațiile: frizer, coafor, manichiură-pedichiură.

Tipuri de materiale: pentru frizerie, pentru coafor, pentru manichiură-pedichiură.

Tipuri de lucrări: de frizerie, de coafor, pentru manichiură-pedichiură.

Tipuri de piele (grasă, uscată, sensibilă, etc.)

Tipuri de fir de păr (gros, uscat, degradat, etc.)

Tipuri de unghii

Caracteristici specifice clientului: păr lung, barbă aspră, etc.

Ghid pentru evaluare

Criteriile după care se aleg materialele ce se vor utiliza la executarea lucrării și modul de folosire a materialelor.

Cunoașterea materialelor care se folosesc la fiecare tip de lucrare.

Cunoașterea modului de utilizare al materialelor.

Programarea clientelei

Descrierea unității

ELEMENTE DE COMPETENȚĂ	CRITERII DE REALIZARE
1. Identificarea cerinței	1.1. Clientul este ascultat cu atenție pentru aflarea dorinței sale. 1.2. Cerințele clientului sunt tratate cu sollicitudine.
2. Verificarea posibilităților de programare	2.1. Se identifică posibilitățile de servire în funcție de programările existente. 2.2. Se prezintă clientului, cu sollicitudine, posibilitățile de programare. 2.3. Se încearcă pe cât posibil corelarea dorinței clientului cu posibilitățile existente.
3. Înscrierea programării	3.1. Data și ora programării se înscriu prompt și cu atenție în agenda de lucru.

Gama de variabile

Unitatea se aplică la ocupațiile: frizer, coafor, manichiură-pedichiură.

Durata fiecărui tip de lucrare

Ghid pentru evaluare

Modul în care se efectuează o programare.

Cunoașterea timpului de executare a fiecărui tip de lucrare.

Executarea bărbieritului

Descrierea unității

ELEMENTE DE COMPETENȚĂ	CRITERII DE REALIZARE
1. Pregătirea clientului	1.1. Pregătirea clientului se face prin protejarea îmbrăcămintei. 1.2. Așezarea clientului va avea în vedere executarea lucrării în condiții de siguranță.
2. Săpunirea părului	2.1. Săpunirea părului se face cu materiale corespunzătoare calității firului de păr. 2.2. Durata săpunirii este în funcție de desimea și calitatea firelor de păr. 2.3. Săpunirea părului se face în profunzime, până la rădăcină, pentru o
3. Bărbierirea propriu-zisă	3.1. Bărbieritul se execută respectând tehnica de lucru. 3.2. Bărbieritul se face cu mânuirea corectă a instrumentelor specifice. 3.3. Bărbieritul se face cu instrumente igienizate corespunzător. 3.4. Bărbieritul se execută în condiții de siguranță. 3.5. Forma bărbieritului stabilește în funcție de dorința și fizionomia clientului și de modă. 3.7. Se dezinfectează cu promptitudine micile sângerări apărute în timpul bărbieritului.
4. Finisarea bărbieritului	4.1. Finisarea bărbieritului se face cu soluții corespunzătoare tipului de lucrare. 4.2. Finisarea bărbieritului se face în funcție de dorința clientului. 4.4. Verificarea bărbieritului se face cu confirmarea clientului.

Gama de variabile

Lenjerie de frizerie: șervet de ras, prosop de protecție, manta de tuns.

Instrumente: brici, lame de ras, mașină de tuns electrică, foarfeci, scuturătoare.

Materiale: savonieră, pământuf, pastă de ras, alcool, apă de colonie, cremă de față, pudră, vată, dezinfectant.

Tipuri de piele: normală, grasă, uscată, sensibilă, cu comedoane.

Tipuri de fir de păr: gros, moale, aspru, subțire.

Soluții de finisare: creme, dezinfectante, etc.

Ghid pentru evaluare

Modul de executare a unui bărbierit.

Cunoașterea tipurilor de lenjerie de frizerie și modul lor de folosire.

Cunoașterea tipurilor de instrumente și modul lor de utilizare.

Cunoașterea tipurilor de materiale și modul lor de aplicare.

Cunoașterea tehnicii de lucru a bărbieritului.

Cunoașterea tipurilor de lucrări.

Executarea îngrijirilor faciale și capilare

Descrierea unității

ELEMENTE DE COMPETENȚĂ	CRITERII DE REALIZARE
1. Aplicarea compreselor	1.1. Protejarea îmbrăcămintei clientului se face cu lenjerie de frizerie corespunzătoare din punct de vedere igienic. 1.2. Aplicarea compreselor se face conform procedurilor de lucru. 1.3. Compresese se aplică cu foarte mare atenție, la o temperatură suportabilă, fără opărirea pielii.
2. Executarea masajelor	2.1. Masajele se execută la dorința clientului sau la recomandarea lucrătorului în cazul observării unor afecțiuni la nivelul pielii și părului. 2.2. Masajele se fac cu îndemânare și gentilețe, cu urmărirea direcției nervilor și mușchilor. 2.3. Masajele se execută utilizând loțiuni și creme specifice tipului de lucrare.

Gama de variabile

Tipuri de piele: normală, grasă, uscată, sensibilă, cu comedoane.

Tipuri de fir de păr: gras, uscat, normal.

Tipuri de creme protectoare: pentru piele normală, grasă, etc.

Tipuri de loțiuni capilare: pentru păr gras, uscat, normal.

Tipuri de lucrări: masaj, comprese faciale.

Ghid pentru evaluare

Modul de aplicare a compreselor și de executare a masajelor.

Cunoștințe minime de dermatologie (de recunoaștere a dermatozelor, negilor, alunițelor, pediculozelor, etc.)

Cunoașterea tehnicii de executare a tipurilor de lucrări.

Executarea tunsorii pentru bărbați

Descrierea unității

ELEMENTE DE COMPETENȚĂ	CRITERII DE REALIZARE
1. Pregătirea tunsului	1.1. Protejarea îmbrăcămintei clientului se face cu lenjerie de frizerie specifică aplicată corect. 1.2. Instrumentele se aleg în funcție de tipul de lucrare stabilit cu clientul.
2. Executarea tunsorii	2.1. Tunsoarea se execută în funcție de cerințele clientului. 2.2. Executarea tunsorii se face în funcție de tipul de lucrare. 2.3. Tunsoarea se execută în condiții de siguranță. 2.4. Tunsoarea se execută în condiții de igienă.
3. Finisarea tunsorii	3.1. Tunsoarea se verifică cu atenție, uniformizând eventualele fire de păr rămase mai lungi. 3.2. Verificarea tunsorii se face cu confirmarea clientului. 3.3. Fixarea tunsorii se face funcție de cererea clientului.

Gama de variabile

Lenjerie de frizerie: manta de tuns, prosoape de protecție.

Tipuri de tunsori: clasice, moderne, plastice.

Instrumente: foarfeci de tuns și filat, brici, mașină de tuns, pieptene, scuturătoare, uscător de păr.

Materiale: apă de colonie, gel, spumă, fixativ, ulei de păr, dezinfectant, vată, pudră, alcool.

Tipuri de fir de păr: gros, moale, aspru, subțire, ondulat, cu vârtejuri.

Tipuri de figuri: hexagonale, triunghiulare, rotunde, ovale, pătrate, prelungi.

Tipuri de cutii craniene: bombate, teșite.

Ghid pentru evaluare

Modul de executare a unei tunsori care să îndeplinească dorința clientului și care să se armonizeze cu fizionomia sa.

Cunoașterea tipurilor de lenjerie de frizerie și modul lor de folosire.

Cunoașterea tipurilor de instrumente și modul lor de utilizare.

Cunoașterea tipurilor de materiale și modul lor de aplicare.

Spălarea părului

Descrierea unității

ELEMENTE DE COMPETENȚĂ	CRITERII DE REALIZARE
1. Pregătirea spălăturii	1.1. Protejarea îmbrăcămintei clientului se face cu lenjerie de protecție aplicată corect. 1.2. Așezarea clientului va avea în vedere executarea lucrării în condiții de siguranță. 1.3. Șamponul folosit se alege cu discernământ în funcție de tipul pielii și firului de păr și de dorința clientului.
2. Spălarea părului	2.1. Spălarea se face în funcție de gradul de impurități existente. 2.2. Spălarea se face conform procedurilor specifice. 2.3. Părul de spală cu atenție pentru a nu provoca leziuni la nivelul pielii capului.
3. Clătirea părului	3.1. Durata operației de clătire se stabilește în funcție de tipul șamponului. 3.2. Clătirea se face în condiții de siguranță. 3.3. Clătirea se face în funcție de tipul lucrării.

Gama de variabile

Lenjerie de protecție: prosop, manta pentru spălat.

Tipuri de fir de păr: gras, uscat, normal, vopsit, degradat.

Tipuri de piele: grasă, uscată.

Tipuri de materiale: șampon pentru păr gras, uscat, normal, vopsit, degradat, balsam, cremă protectoare.

Tipuri de lucrări: tunsori, coafuri, vopsiri, ondulări permanente.

Proceduri specifice: aplicare uniformă, repetarea șamponării, etc.

Ghid pentru evaluare

Modul în care se execută spălarea părului.

Cunoașterea tehnicii de spălare

Cunoașterea tipurilor de materiale și modul lor de aplicare.

Oferirea de servicii clientelei

Descrierea unității

ELEMENTE DE COMPETENȚĂ	CRITERII DE REALIZARE
1. Întâmpinarea și salutarea clientului	1.1 Clientul este întâmpinat politicos la intrarea în unitate și salutat cu amabilitate. 1.2. Modul de adresare este în concordanță cu statutul clientului.
2. Identificarea dorinței clientului	2.1. Dorința clientului se stabilește prin întrebări adecvate și în funcție de comentariile sale. 2.2. Clientul este îndrumat către un lucrător mai experimentat în cazul în care se cer servicii mai complexe.
3. Examinarea clientului	3.1. Examinarea se face prin observare atentă pentru identificarea eventualelor anomalii. 3.2. Examinarea se face în conformitate cu tipul lucrărilor solicitate de client.
4. Oferirea de sfaturi cu caracter	4.1. Se oferă clientului sfaturi referitoare la tipul de lucrare, cu profesionalism. 4.2. Se oferă soluții de realizare a lucrării, în funcție de ocazia pentru care se pregătește clientul. 4.3. Clientul este înștiințat politicos și cu discreție în momentul identificării unor anomalii. 4.4. Clientul este sfătuit politicos și cu discreție să trateze diferitele anomalii identificate.
5. Explicarea metodei de lucru	5.1. Se arată clientului tipurile de materiale și instrumente ce se folosesc la executarea lucrării, pentru evitarea neînțelegerilor. 5.2. Se explică cu răbdare clientului etapele principale de parcurgere a lucrării.
6. Rezolvarea reclamațiilor	6.1. Nemulțumirile clientului se ascultă cu răbdare. 6.2. Se caută soluții pentru remedierea nemulțumirii, care se prezintă cu politețe. 6.3. Atunci când este cazul reclamațiile se transmit responsabilului de unitate.

Gama de variabile

Unitatea se aplică la ocupațiile: frizer, coafor, manichiură-pedichiură.

Tipuri de lucrări:

- pentru frizerie: bărbierituri, tunsori pentru bărbați, îngrijiri faciale și capilare, spălarea părului
- pentru coafor: tunsori pentru femei, coafuri, coafuri - stil, vopsiri, tratamente capilare, ondulări permanente, spălarea părului.
- pentru manichiură-pedichiură:

Statutul clientului: ocazional sau permanent

Anomalii la nivelul pielii și părului: dermatoze, negi, alunițe, pediculoze, etc.

Ghid pentru evaluare

Modul în care lucrătorul se comportă și discută cu clientul de la intrarea în unitate până la încheierea serviciului dorit de client.

Modul în care este examinat clientul înaintea executării lucrării.

Modalitatea de rezolvare a reclamațiilor.

Tehnologiile de lucru pentru realizarea lucrărilor

Cunoștințe minime de dermatologie (de recunoaștere a dermatozelor, negilor, alunițelor, pediculozelor, etc.)